



# 山口県国保連合会

## 業務紹介&先輩職員インタビュー



### P 1 国保連合会での主な業務

各部署の業務内容や職場の雰囲気などご紹介  
やらせ写真？ いいえ、広報担当の隠し撮りです📷

### P 2 主な審査・支払業務の流れ

基幹業務「審査・支払」。その内容とは…？！  
1カ月の業務の流れについて説明します

### P 3 先輩職員インタビュー

「国保連合会」を選んだきっかけは？  
仕事のやりがいって？  
先輩職員の生の声を聞いてみました！

### P 5 職員座談会

休暇制度や研修制度、互助会についてなど、4人の先輩を  
お招きしてざっくばらんにトークしちゃいました！

# 国保連合会での主な業務

## 総務課

- ・理事会、総会の開催
- ・人事、給与、予算の管理
- ・会館管理 など



予算管理は完璧です！



## 出納室

- ・資金の管理
- ・金融機関との調整 など



お金の管理をしています

## 保険者支援課

- ・健康増進事業
- ・広報
- ・特定健診
- ・データベース、統計資料作成 など



パソコンを見ながら打ち合わせ



## 情報システム課

- ・システムの管理
- ・保険者への医療費請求
- ・医療機関等への医療費支払

など



熱く話し合うことも...？！

## 審査管理課

- ・審査委員会の運営 ・再審査
- ・審査の疑義に関すること など



いつもまじめに  
ときには笑顔で



分からないときは  
先輩が丁寧に教えます！



## 介護保険課

- ・介護保険の審査、支払
- ・介護保険の苦情相談対応 など



## 審査1課・審査2課

- ・審査事務共助
- ・増減点に関する問い合わせ対応 など



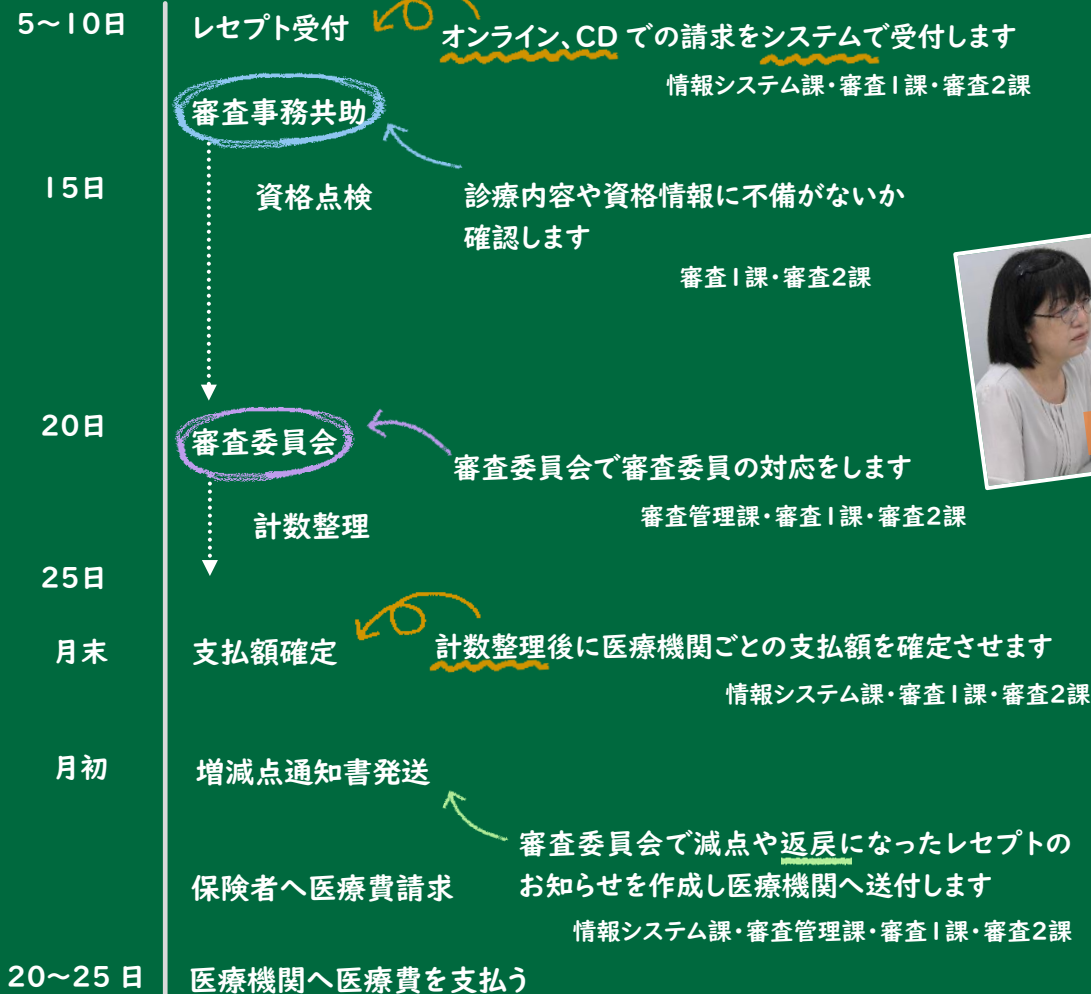
愛情  
をもって仕事をしています

皆さんの様子を激写！



職場の雰囲気は伝わりましたか？？

## 主な審査・支払業務の流れ



- ✏ レセプトとは患者の診療内容や保険証の資格情報を記載した請求明細書のこと
- ✏ 医療機関からの請求はオンライン、CDなどのデータで行う
- ✏ システムとは医療機関からのレセプトデータを受付・審査・支払などの処理をするシステム
- ✏ 審査事務共助はシステムでチェックがかかったものを確認したり、チェックがかからないもので不備がないかを確認する
- ✏ 審査委員会では審査委員(医師など)が請求内容を医学的に確認する。確認した結果、診療行為が不適当と判断された場合は査定(減点)もしくは返戻する
- ✏ 返戻とは請求内容に不備があったり疑義があるレセプトを医療機関に返送すること
- ✏ 計数整理とは審査委員会で減点や返戻になったレセプトの内容を事務的に点検する

SENPAI OSHIETE!

# 先輩職員 インタビュー

GENBA NO KOE  
KIITEMIMASHITA

先輩職員にインタビュー！

志望動機や仕事のやりがい、達成感を感じるとき、楽しいことなどなど…

働いてみないと分からない「現場の声」や、志望者の皆さんへのメッセージをうかがいました！

## 入職 2 年目 所属：情報システム課

### 再確認することを大事に 日々成長を実感

公共性の高い仕事に就きたいと思っていました。大学の就職支援の方から勧められて興味を持ち調べてみて、公共性が高く転勤などもないと分かったので、「ここで働いてみたい」と思い志望しました。

仕事において大事にしていることは、地方公共団体や被保険者の方に関係する業務が多いので、間違いがないか再確認することです。

初めの頃は先輩に聞く回数が多く、業務が滞っていましたが、徐々に聞く回数が減り、円滑に行えるようになってきました。日々成長していることを実感し、やりがいを感じています。



本会は職場環境もよく、福利厚生もしっかりしているので長く働ける職場だと思います。

「レセプト」や「審査支払」など、知らない言葉が出てきて、仕事内容がイメージしにくいと思いますが、気軽に聞くことができる先輩が多くいます。一緒に働いてみませんか！

## 入職 11 年目 所属：審査 1 課

### 先輩たちと過ごす 学びや発見の多い毎日

公務員の父に教えてもらって国保連合会の存在を知り、採用試験を受けました。

入職当初は保険制度のことや医療費のことについてあまり理解できておらず、国保連合会がどんな仕事をしているのかも分かっていませんでした。そんな状態からのスタートでしたが、周りの先輩方がレセプトの見方や処理のやり方、考え方などを丁寧に教えてくださり、少しずつできることや知識が増えていきました。業務においてはさまざまな取り決めがあるので、学ぶことや発見の多い毎日です。

新しい仕事を任せてもらえたり、複雑な内容の事務共助ができるようになった時はやりがいと達成感を感じます。また、自分が病院に行ったときにもらう明細書の内容も理解できるようになりました。

残業が少ないので、仕事後に家のことをしたり友達とご飯に行ったり、仕事と私生活の両立がしやすいです！

産休、育休や時短勤務の制度もあるため、結婚して子どもができてもしっかり働き続けやすい職場だと思います。



## 入職 7 年目 所属：審査管理課

### 「縁の下の力持ち」としてのやりがい

秋頃公務員試験に落ち、就職をどうするか考えていました。その時に、大学の生協で紹介されて受験しました。土日休めで転勤がないなど、多くの魅力があり志望しました。

仕事については、私の所属している課の業務が止まってしまうと、多くの課に迷惑がかかります。責任が大きい分、「縁の下の力持ち」としてやりがいを感じています。そして、毎月の業務が終わると、今月もやり切ったと達成感があります。

職場でのイベントがあるため、先輩方と交流できます。また、プライベート面でも、カレンダー通りの休みのため、計画を立ててリフレッシュしやすい環境にあります。個人でさまざまな楽しみ方ができます。

休暇が取得しやすく、土日休みです。  
育児休暇なども充実しており、多様な働き方ができます。

## 入職 32 年目 所属：審査 2 課

### 社会の変化に対応し 保険者のニーズに応える達成感

私が本会を受験したのは、平成 2 年です。両親が共働きだったこともあり、私自身、定年まで働けるような職場を探していたところ、父の友人から国保連合会のことを聞いて、「ここなら働き続けられるのではないか」と思い受験したと記憶しています。

入職した当時は紙で行っていた業務の大半が電子化されています。この間、さまざまなことが変化し、そのつど、国保連合会として、的確に変化に対応し保険者のニーズに応えることができたことは達成感となっています。

昨年、課長となり、実務をする機会は減りましたが、課の職員が目的のために業務を達成し成長していく姿を見ること、また、問題があった際には、一緒に考え、必要があれば他の部署とも連携して解決することが今の私のやりがいにもなっています。



社会保障に興味のある方、本会で国の政策を身近に感じてみませんか。興味のない方、安心して下さい、全く興味がなかった私も今日まで働き続けています。

仕事は先輩方がやさしく丁寧に指導してくれます。老若男女問わず、会話が飛び交う明るい雰囲気職場です。福利厚生もしっかりしています。ぜひ、私たちと一緒に働きましょう。

# Real

世代も役職も超えて

## 職員座談会

# Talk



広報担当:W

好きな飲み物は  
日本酒です🍶

W 初の試み「職員座談会」！ 世代も役職のバラバラな4人に集まっていたきました。

職場の雰囲気や休暇制度の実態など、実際に思うこと、感じることを自由に話してもらいたいと思います！

### Talk Members

Sさん



・ムードメーカー(?)  
な20代お兄さん

Tさん



・50代 互助会の会長  
さん  
・聞上手、話上手とは  
まさにこの人！

Aさん



・30代の新婚さん  
・しっかり者のお姉さん  
です

Hさん



・パソコン関係につよ  
い20代若手くん

### 職場の雰囲気について

W じゃあさっそく、職場の雰囲気について！

日ごろどのように感じていますか？ 入職前後でイメージ変わったりしましたか？



S 固そうな名前の職場だけど、入ったら女性が多いし  
雰囲気はそんなに固くなかったなあ。

T 大声で話すのは気を遣うけど雑談くらいならで  
きるね。

W 私、新人の頃は分からないことを聞きまくって  
ました。(笑)

T 聞きやすいって良いことだと思うよ。

A 仕事を教えないとか嫌がらせをする人はいない  
ですね。

S 確かに。なかには熱く仕事を教えてくれる人もい  
るけど、コツコツまじめにする人が多いかな～。

T 仕事に対して後ろ向きの人もいないし、みんな同  
じ目標に向かって仕事してるって印象！  
たまに考え方が違ってぶつかることはあるけど。(苦笑)

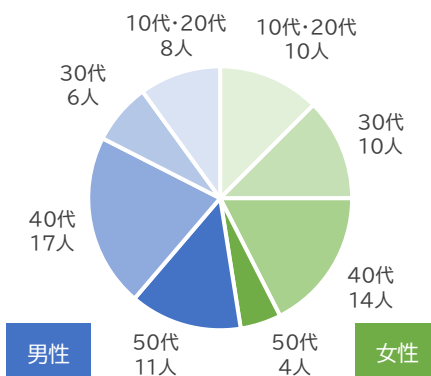
S それってその人の価値観によるんじゃないですか？

T 価値観が違うのは「間違い」ではなく「違い」として認め合うべき！  
…って研修で習った。

H 研修制度も充実してますよね。

T いろんな研修で学べるし、特別なスキルがなくてもだんだんと仕事ができるよう  
になるよ。私みたいに😊

年代別職員構成



本会の職員は80人。女性の割合は  
48%です。  
管理職の約4割が女性です。

## 研修制度について

### 国保中央会での研修

#### 初任者研修

…新入職員が保険制度やシステム概要、ビジネススキル・マナーなどを学ぶ

#### 審査担当初任者研修

…新たに審査の担当となった職員が診療報酬の基礎知識やシステムの操作方法を  
学ぶ

その他にも「係長研修」「課長研修」「審査エキスパート研修」などがある

### 本会での研修

#### 階層別研修

…一般・中堅・班長・管理職など職位に応じ必要なスキルを学ぶ

#### IT研修

…パソコンやネットワークについての基礎的知識を学ぶ

#### プライバシーマーク研修

…個人情報を取り扱う組織として必要な知識や情報漏えいのリスクを学ぶ

研修以外にも一部資格取得に対する費用助成制度がある

## 休暇・休業について

W 皆さん、ぶっちゃけお休みとれてますか？取りにくい時とかありますか？

S 基本的には取れるかな。年休の取得理由言わなくていいし。まあ、長い日数の年休を取ろうと思ったら自分から理由を言うけど。

W ほかの会社では事前申請がいくところもあるみたいだけど、必要なら急遽でも年休取れるのはありがたいですね。

T 子どもが病気になった時は看護休暇でも休めるから。

S 子育て関係の休暇は充実して安心ですね。

W 男性の育休取得者もいますね！

H 自分も将来結婚して子供が生まれたら絶対取ろうと思います☆

T 職場も周りの人も理解があるから育休も取りやすいよね。

A 私は結婚休暇を取りました！

W 入職当初に先輩がいろんな休暇があること教えてくれて…そういったことも、取りやすい理由の一つかもしれませんね。

## 休暇制度について

年次有給休暇：20日  
…いわゆる「有休」や「年休」と言われるもの

病気休暇：療養に必要な期間

夏期厚生休暇：5日  
…7～9月の間にとれる夏休み

結婚休暇：7日を限度  
…婚姻届を出した日から1年以内にとることができる

生理休暇：必要とする期間

など

ほかにも、「子育て支援部分休暇」「子の看護休暇」「短期介護休暇」「介護休暇」「介護時間」など、子育てや家族のための休暇があり、必要な時に取得出来るようになっています。

## 出産に関する休暇・休業

母子手帳取得 ● ○時差出勤  
1日1時間以内

出産予定日 6週間前 ● ○産前休暇  
産前6週間

出産 ● ○産後休暇  
産後8週間

8週間後 ● ○育児休業（育休）  
3歳に達する日まで

● ○育児時間  
1歳6カ月未満の子  
1日2時間以内

育休・育児時間  
取得後 ● ○部分休業  
小学校3年生まで  
1日2時間以内

配偶者が出産の場合

出産補助休暇  
3日

配偶者が出産の場合

育児参加休暇  
5日



## 互助会（職員共済会）について

W 会長として一言！お願いします！

T ええ～～？

仕事だけでなく、部署が違う人同士でコミュニケーションをとるために職員共済会がある！ かな。(笑)

H この前の懇親会は話が盛り上がって楽しかったです。

W 私は飲コミュニケーション大事にしたいタイプかも。

S 職員旅行(共済会主催)に行ったときに、酔った上司と肩を組んで写真を撮りました🍷

T 何年か前だけど、昼休みにイベントをしたらすごく盛り上がったこともあるよ。

A ヘ～！たくさんの人に参加してもらうためにいろいろイベントを考えてるんですね！

T うん。仕事は人がするものだから、人とのつながりを大切にしたいと考えてるよ。

WSAH さすが会長！！



過去のイベントの様子



ご協力いただいたSさん、Tさん、Aさん、Hさん  
ありがとうございました！